

CONDITIONS GENERALES DE RESERVATION

1. PERIODE DE SEJOUR MINIMUM :

Emplacements : séjour de 7 nuits minimum avec libre choix des journées d'arrivée et de départ (selon disponibilité du planning). Les emplacements sont loués à partir de 16h00. Les départs s'effectuent entre 08h00 et 12H00.

Hébergements : Du 03/07 au 28/08/2010 : séjours par semaine entière: du samedi au samedi, du dimanche au dimanche ou du mercredi au mercredi (selon disponibilité du planning).

Autres périodes : séjour de 2 nuits minimum, arrivées et départs journaliers.

Les hébergements sont loués à partir de 16H00. Les départs s'effectuent entre 8h00 et 10H00, sur rendez-vous à l'accueil et selon disponibilité au plus tard l'avant-veille de votre départ.

2. RESERVATION :

La réservation ne devient effective qu'avec notre accord et après réception du contrat dûment rempli accompagné de l'acompte demandé + 30€ de frais contractuels obligatoires de réservation restant à la charge du client (sauf pour tout séjour jusqu'au 03/07 et à partir du 28/08/10). Tout versement non accompagné du contrat ne saurait, en aucune façon, assurer une réservation.

- Le contrat est nominatif et ne peut être cédé (délai légal de rétractation de 7 jours).

- Chaque modification du contrat (changement de dates, etc.) impliquera des frais supplémentaires de 15 €.

- Les emplacements et hébergements sont attribués sans distinction, dans l'ordre d'enregistrement des réservations, et selon nos disponibilités. Néanmoins, nous nous efforçons de tenir compte de vos préférences.

- Emplacements : une confirmation de réservation vous sera adressée en mentionnant un numéro d'emplacement. Toutefois, ce numéro pourra être modifié par nos services sans qu'aucun dommage ne puisse être demandé. Chaque demande de changement (dates de séjour, pers., emplacements, etc.) pourra impliquer également une modification du numéro d'emplacement initial.

- Hébergements : les numéros des hébergements sont communiqués uniquement le jour de votre arrivée.

3. ACOMPTE :

Emplacements : 30% du montant total du séjour.

Hébergements : 30% du montant total du séjour pour les réservations effectuées plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue au contrat.

100% du montant total du séjour pour les réservations effectuées moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue au contrat. Moyens de paiement acceptés pour règlement de l'acompte : chèques, chèques vacances, carte de crédit, virement, mandat.

4. PAIEMENT du SOLDE :

- Emplacements : le montant du séjour est intégralement payable le jour de l'arrivée (par carte bancaire, chèques vacances ou espèces uniquement, les chèques ne sont pas acceptés).

- Hébergements : le montant du séjour est intégralement payable 30 jours avant la date d'arrivée. Si votre règlement ne nous parvient pas dans ce délai, votre réservation sera annulée et l'acompte non remboursé.

Aucune réduction ne sera consentie dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé. Les invités et les suppléments divers doivent être signalés à la réception.

5. CAUTIONNEMENT

Pour les locations : une caution de 200€ par hébergement sera versée par le locataire le jour de son arrivée. Cette caution sera restituée le jour du départ (*) ou par courrier après déduction faite des frais éventuels de remise en état des lieux et de la valeur du matériel manquant ou détérioré.

Une somme forfaitaire de 110€ sera retenue sur la caution dans le cas où le matériel n'aurait pas été nettoyé le jour du départ.

(*) Départ les samedis, dimanches et mercredis entre 08h00 et 10h00. Pour tout départ en dehors de ces heures, votre caution ne vous sera retournée, par courrier, qu'après notre vérification de l'hébergement.

6. ANNULATION :

Il est possible de souscrire à une garantie annulation (facultative et payable uniquement lors de votre réservation) qui prend en charge le remboursement des acomptes ou sommes versées, à l'exclusion des frais de dossier et de garantie annulation en cas d'annulation au plus tard le 15ème jour avant la date d'arrivée prévue au contrat. Toute annulation de réservation doit être effectuée par écrit (courrier, email, fax).

Montant forfaitaire de 10 € pour les emplacements et 20 € pour les locations. Remboursement selon les conditions ci-dessous :

Sans garantie annulation : l'intégralité des sommes versées sera conservée.

Avec garantie annulation :

Annulation jusqu'au 30ème jour avant la date d'arrivée prévue au contrat : 100% de l'acompte est remboursable.

Annulation 29ème au 15ème jour avant : 50 % des sommes versées seront remboursables

Annulation 14ème jour au jour d'arrivée : 0 % des sommes versées seront remboursables

7. NON - OCCUPATION :

En l'absence de message écrit du locataire précisant qu'il a dû différer la date de son arrivée, l'objet de sa réservation reste à sa disposition jusqu'au lendemain midi. Ensuite, il est, à nouveau, à la disposition du camping. Aucune réduction, aucune compensation ne seront consenties dans le cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé pour quelque raison que ce soit.

8. Tout client est tenu de se conformer aux dispositions du règlement intérieur. Le non respect du règlement pourra entraîner l'expulsion du camping sans aucun remboursement de séjour. L'accès ou la sortie du camping est interdite aux véhicules de 23h30 à 07h00.

9. Tout client doit avoir souscrit une assurance responsabilité civile.

10. Toute personne séjournant au camping doit être inscrite sur le présent contrat. La Direction se réserve le droit d'interdire l'accès au camping aux personnes non inscrites. En aucun cas, le nombre de locataires ne peut être dépassé (maximum 2, 4 ou 6 personnes, selon le type hébergement et 6 personnes pour les emplacements).

11. Durant votre séjour, nos équipes sont à votre disposition pour répondre à vos demandes et résoudre les éventuels dysfonctionnements. Afin de répondre à toute réclamation celle-ci doit être formulée pendant votre séjour à la Direction ou son représentant.